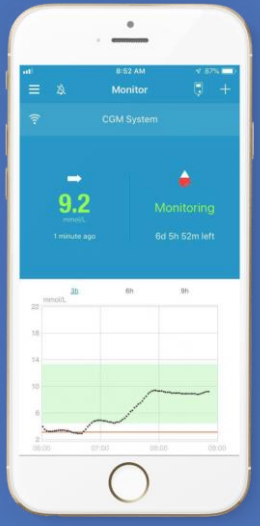
CGM Systém – A8 Nano

Rychlý průvodce

kontinuálního měření glykémie





Medtrum

usnadňuje diabetes

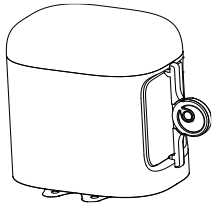
Obsah

Přehled 1
Registrace a přihlášení 2
Nastavení mobilního telefonu 3
Nastavení EasySense 4
Nastavení výstrah glykémie 5
Aplikace senzoru 6 - 7
Zahřívání a kalibrace senzoru 8
Tovární kalibrace 9
Údaje CGM 10 - 11
Odstranění senzoru 12
Výstrahy CGM 13
Sdílení dat 14
Reklamace 15
Nejčastější dotazy 16
Objednání zboží 17

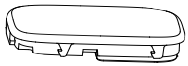
https://naplastova-pumpa.cz



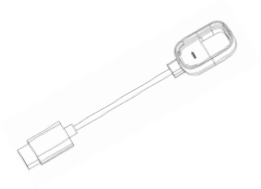
Senzor glykémie se zavaděčem (MD3658)



Vysílač (MD 1158)



USB nabíjecí kabel



- Senzor glykémie (MD3658 až 14ti denní) je aplikován pod kůži, kde měří hladinu glykémie v intersticiální tekutině.
- Vysílač (MD1158) zaznamenává data senzoru a posílá je na vaše chytré zařízení skrze Bluetooth Low Energy.
- Pro nabíjení vysílače používejte USB nabíjecí kabel (LQ005). Je doporučeno nabít vysílač po každém použití senzoru, tedy 1x za 14 dní. Zelená kontrolka bude při nabíjení blikat zeleně a vypne se, když bude vysílač plně nabitý. NENECHÁVEJTE vysílač připojený k senzoru nebo k nabíjecímu kabelu. Baterie vysílače by se mohla zničit.
- Senzor (s připojeným vysílačem) je voděodolný do hloubky 2,5 m po dobu 60 min (IPX8).
- Senzor uchovávejte při teplotách mezi 2°C a 30°C.
- Vysílač uchovávejte při teplotách mezi -10°C a 55°C.

https://naplastova-pumpa.cz

Registrace a přihlášení

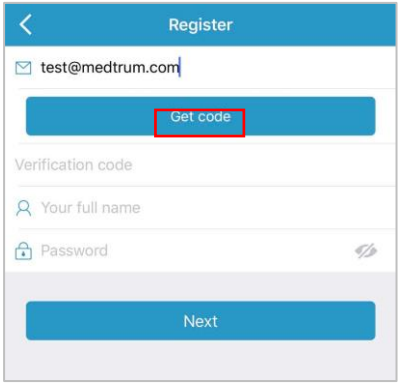
1. Instalace aplikace

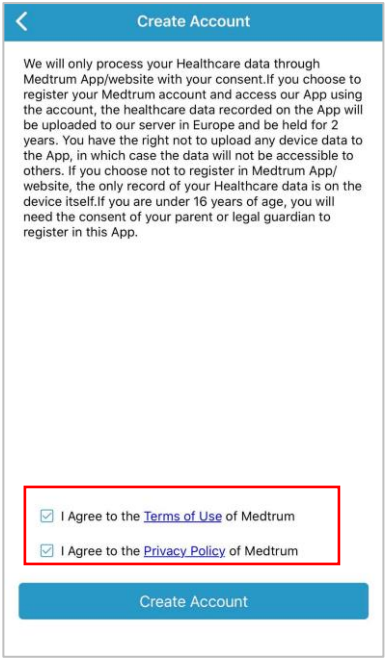
- **IOS** – Stáhněte aplikaci EasySense z Apple App Store.
- **Android** – Stáhněte aplikaci EasySense z Google Play.

2. Registrace

- Pro otevření nabídky klikněte na **Registrovat**.
- Klikněte na ikonu vlajky a zvolte svoji zemi.
- Zadejte svoji emailovou adresu a klikněte na **Získat kód.** Kód pro ověření dostanete na váš email**.**
- Zadejte ověřovací kód, celé jméno a zvolte si heslo, které musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno a jednu číslici.
- Přečtěte si zásady ochrany osobních dat a podmínky použití a zaškrtněte souhlas. Pro zaregistrování účtu Medtrum klikněte na **Vytvořit účet**.







3. Přihlášení

- Klikněte na národní vlajku v pravém horním rohu a zvolte zemi, kterou jste zadali při registraci. Poté se přihlaste svým uživatelským jménem (E-mail) a heslem.

https://naplastova-pumpa.cz

1. Požadavky na chytré zařízení

Aplikace podporuje následující konfigurace systému:

- IOS zařízení: IOS 8.0 systém nebo vyšší.
- Android zařízení: Android 4.3 systém nebo vyšší.
- Pro seznam kompatibilních mobilních telefonů použijte QR kód.

2. Doporučené nastavení mobilního telefonu

Instrukce, jak změnit nastavení svého telefonu najdete v jeho návodu.

3. Pro aplikace EasySense nastavte následující:

- Bluetooth: Dostupný a zapnutý.
- Tichý režim a režim nerušit: vypnutý.
- Zvuk: Dostatečně hlasitý, abyste slyšeli výstrahy a upomínky.
- Internet: Ujistěte se, že vaše nastavení povoluje aplikaci EasySense využívat WLAN a mobilní data.
- Fotoaparát: Povolte aplikaci EasySense přístup k fotoaparátu.
- Oznámení: Zapněte zasílání oznámení aplikací EasySense.
- Čas: Neměňte čas na svém mobilním telefonu, protože to může způsobit chybné zobrazení času na displeji.
- Šetřič baterie: Neaktivujte režim šetření baterie. Aplikace by přestala stahovat data na pozadí.
- Aplikace **EasySense** je otevřená a probíhá na pozadí (šetří baterii vysílače).
- Po restartování vašeho mobilního telefonu restartujte i aplikaci EasySense.

Pokud jste instalovali aplikaci na zařízení využívající IOS:

- Ujistěte se, že je pro aplikaci EasySense zapnutá funkce obnovy pozadí.

Pokud jste instalovali aplikaci na zařízení využívající systém Android:

- Ujistěte se, že aplikaci povolíte přístup k poloze zařízení, aby mohla využívat funkci Bluetooth.
- Zkontrolujte, že je aplikace EasySence uzamčená na pozadí.
- U telefonů Samsung otevřete funkci auto run v nabídce smart manage.

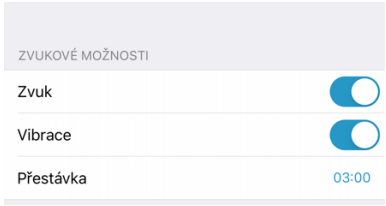
https://naplastova-pumpa.cz

Nastavení EasySense

1. Nastavení možností zvuku

Hlavní nabídka➔ Nastavení ➔ Obecné nastavení ➔ Možnosti zvuku

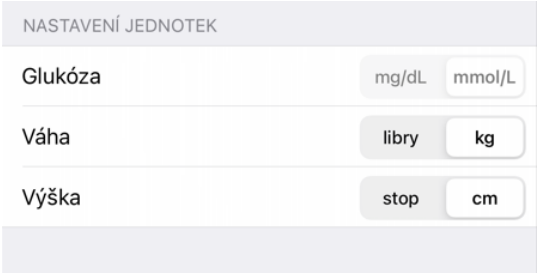
Doporučujeme zapnutí **Zvuku** a **Vibrací**. Pokud obojí vypnete, nemusíte si všimnout výstrahy. Čas opakování výstrah může být nastaven v intervalu mezi deseti minutami až třemi hodinami.



2. Nastavení tónu výstrah / jednotky

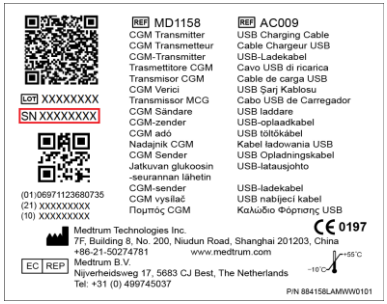
Hlavní nabídka➔ Nastavení ➔ Obecné nastavení ➔ Tóny výstrah/nastavení jednotky

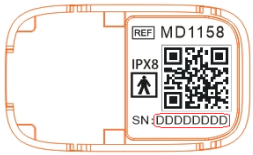
Jednotka glykémie je pevně nastavena v závislosti na verzi aplikace.



3. Nalezení SN vysílače

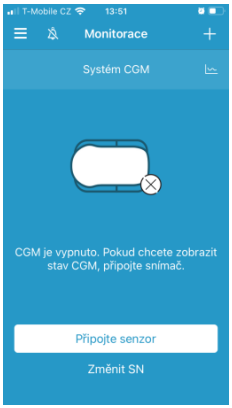
SN (sériové číslo) vysílače najdete na krabičce výrobku nebo za zadní straně vysílače.

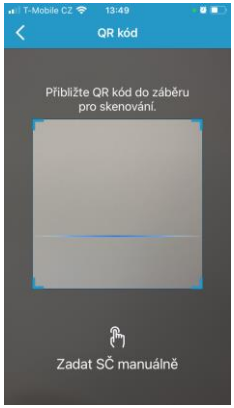




4. Přidání SN vysílače

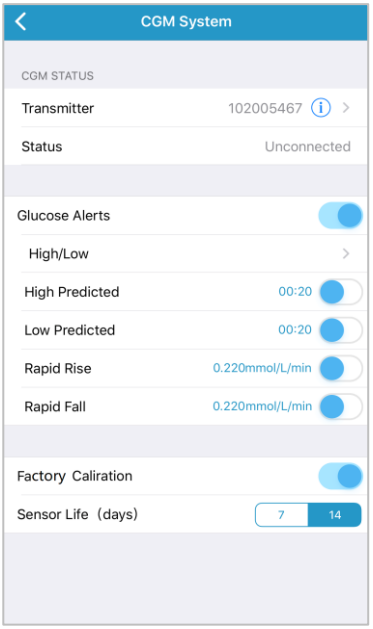
Klikněte na **Přidat vysílač** a přidejte SN vysílače ručně nebo naskenujte QR kód.





https://napichstova-pumpa.cz

Nastavení výstrah glykémie



Prediktivní výstrahy

- Určitou dobu předem budete upozorněni, že vaše glykémie dosáhne hraničních hodnot (predikce vysoké a predikce nízké).

Výstrahy rychlosti

- Pokud vaše hodnota glykémie narůstá nebo klesá rychleji, než jste povolili, budete upozorněni výstrahou na stoupající nebo klesající glykémii.



Výstrahy vysoké/nízké

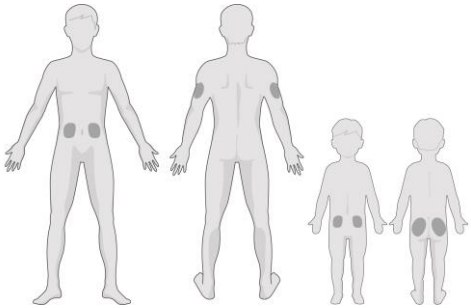
- Budete upozorněni na překročení hraničních hodnot vysoké a nízké glykémie.
- Můžete si nastavit až 8 časových intervalů na den.

https://naplastova-pumpa.cz

Aplikace senzoru

1 Zvolte místo aplikace

- Zvolte místo čisté, s minimálním ochlupením, nepřekryté, bez potu, s dostatkem tuku (**alespoň 5 mm vrstva**), dále od pupečníkové jizvy (pupíku) a místa, kde dochází k aplikaci inzulínu.
- Pokud zvolíte místo na břiše nebo hýždích, aplikujte senzor horizontálně.
- Pokud zvolíte místo na horní části paže, aplikujte senzor vertikálně.



2 Příprava místa vpichu

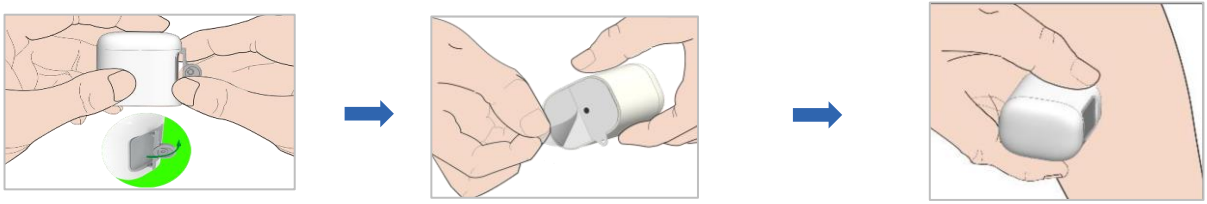
- Vyčistěte vybrané místo vpichu alkoholem a počkejte, až oschne.
- Lepidlo senzoru lépe drží na suché kůži.

3 Umístění senzoru

Ohněte bezpečnostní zámek doprava nebo doleva a odstraňte jej.

Sejměte dvě ochranné vrstvy z lepení.

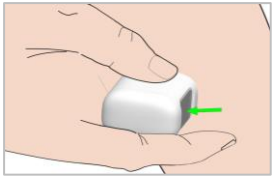
Přiložte senzor na vybrané místo a stiskněte tlačítko bezpečnostního zámku



https://napichstova-pumpa.cz

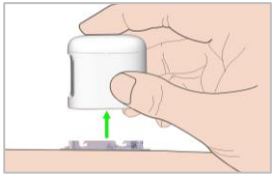
4 Aplikujte jehlu senzoru

- Držte aplikátor tak, jak vidíte na obrázku a jedním rychlím pohybem jej stlačte



5 Odstraňte aplikátor

- Zdvihněte aplikátor kolmo z držáku.
- Na těle zůstane připevněný pouze držák senzoru.
- Vyčkejte alespoň 3 minuty, abyste zkontrolovali, zda skrz senzor neteče krev.
- Aplikátor zlikvidujte v originálním obalu nebo nádobě odolné proti propíchnutí s pevným víčkem.



Poznámka:

- **V případě, že jste nastřelili žilku, opatrně očistěte senzor a odsajte krev papírovým kapesníčkem.**
- **Dbejte opatrnosti, abyste krví nekontaminovali kontakty na senzoru.**

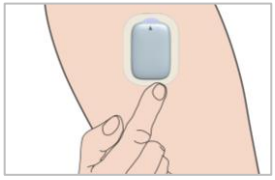
6 Připojení vysílače

- V aplikaci **Hlavní nabídka – CGM** zvolte **Připojit senzor** (viz. strana 9.)
- Držte vysílač paralelně k držáku senzoru.
- Zacvakněte vysílač na správné místo.
- Kontrolka nejprve třikrát zabliká zeleně a poté do 3 minut ještě šestkrát blikne.



Poznámka:

- **Zkontrolujte, zda kontakty na vysílači nejsou kontaminované krví.**
- **Opakované připojování a odpojování vysílače v aplikaci může poškodit senzor.**
- **Pro lepší fixaci senzoru je doporučeno místo fixovat tejpem (součást balení).**

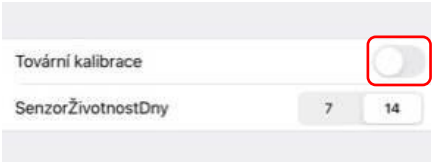


https://naplastova-pumpa.cz

Zahřívání a kalibrace senzoru (neaktivní Tovární kalibrace)

1. Deaktivace tovární kalibrace

- Zkontrolujte, že nemáte aktivovanou tovární kalibraci: **Menu – Nastavení – Systém CGM – Tovární kalibrace**



2. Připojení senzoru

- Nejprve si aplikujte senzor a zkontrolujte, zda jste nenastřelili žilku a zda je senzor dobře usazený.
- Před vložením vysílače zvolte v aplikaci „připojit senzor“: **Menu – CGM – Připojit senzor**

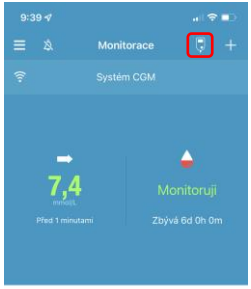


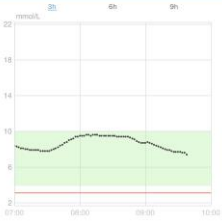
3. Zahřívání senzoru

- Po připojení se bude senzor hodinu zahřívat.









4. Kalibrace senzoru

- Po hodině zahřívání senzoru budete vyzváni ke kalibraci. Tu provedete pomocí ikony glukometru .
- Na obrazovce Monitoring se objeví ikona Stiskněte ji, zadejte hodnotu glykémie z glukometru a potvrďte ji.
- Každou kalibrací senzor zpřesňujete. V prvních 24 hodinách je třeba senzor kalibrovat dvakrát. Další kalibrace se provádí do 24 hodin od předchozí kalibrace.
- Pro kalibraci dodržujte následující podmínky:

Podmínky kalibrace:

- **Trendová šipka glykémie je vodorovně.**
- **Nejlépe 2 hodiny po jídle.**
- **Kalibraci provádějte pouze při hodnotách v rozmezí 4-10 mmol/L.**
- **Je-li rozdíl glykémií mezi glukometrem a senzorem více než 2 mmol/L, proveďte kalibraci v několika krocích za sebou ve dvouminutových intervalech.**

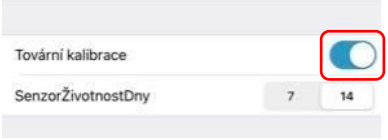
Poznámka:

- **V průběhu životnosti senzoru můžete aktivovat Tovární kalibraci (viz. následující kapitola).**
- **V případě, že tovární kalibraci deaktivujete, nelze ji u stávajícího senzoru znovu aktivovat, vždy jen s novým senzorem.**

https://naplastova-pumpa.cz

1. Aktivace tovární kalibrace

- Zkontrolujte, že máte aktivovanou tovární kalibraci: **Menu – Nastavení – Systém CGM – Tovární kalibrace**



2. Připojení senzoru a zadání kódu

- Nejprve si aplikujte senzor a zkontrolujte, zda jste nenastřelili žilku a zda je senzor dobře usazený.
- Před vložením vysílače zvolte v aplikaci „připojit senzor“: **Menu – CGM – Připojit senzor**
- Budete vyzváni k zadání čtyřmístného čísla, které naleznete na zadní straně obalu senzoru. Kód můžete naskenovat nebo zadat ručně.





3. Zahřívání senzoru

- Po připojení se bude senzor 1 hodinu zahřívat.
- Poté se zobrazí první hodnota glykémie a senzor začne měřit.



Poznámka:

- **I s tovární kalibrací se bude senzor první 1-2 dny usazovat a zpřesňovat.**
- **Budete-li mít pochybnosti o hodnotách glykémie ze senzoru, proveďte přeměření glykémie pomocí glukometru.**
- **Bude-li hodnota G ze senzoru odlišná oproti hodnotě G z glukometru, proveďte zpřesnění senzoru pomocí kalibrace. To provedete kliknutím na kapičku krve nebo na ikonu glukometru v horní části obrazovky.**
- **V následujících dnech životnosti senzoru je doporučeno zpřesnit senzor kalibrací jednou denně, přestože k tomu nemusíte být vyzváni.**

Postup pro zadání kód při tovární kalibraci:

- **Pro vyvolání okna „zadat kód“ proveďte v aplikaci následující kroky: CGM – Odpojit senzor – OK – Připojit senzor – Zadat kód**

https://naplastova-pumpa.cz

Údaje CGM

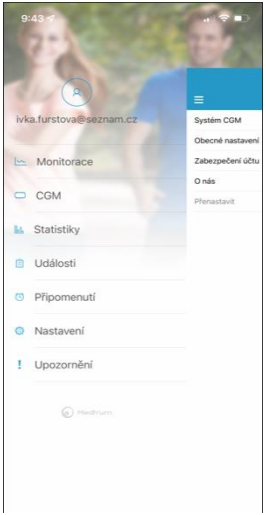
Zobrazení na šířku

Dvakrát klikněte na graf senzoru nebo podržte svůj mobilní telefon na šířku.



Hlavní nabídka

Pro otevření hlavní nabídky klikněte v horním levém rohu na ikonu ☰.





Podrobné informace o glykémii

Klikněte na pole Stav senzoru a přejděte na obrazovku s podrobnými informacemi o glykémii.



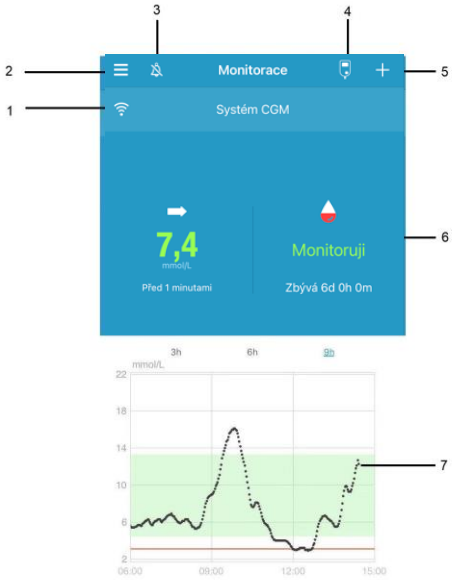
Statistika

Hlavní nabídka➔ Statistika

Pro zobrazení 4 statistik přejeďte po obrazovce zprava doleva: zobrazí se Denní záznamy senzoru, Pokrytí senzoru, Analýza trendu a Shrnutí událostí.

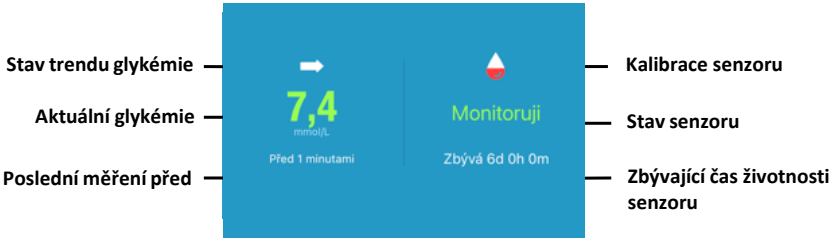
https://naplastova-pumpa.cz

Domácí obrazovka



1. Signál CGM
2. Hlavní nabídka
3. Zvuk
4. Kalibrace
5. Přidat událost
6. Stav senzoru
7. Graf trendu senzoru

Podrobnosti o senzoru



Stav senzoru

- **Nekalibrováno:** senzor nebyl po zahřátí kalibrován.
- **Monitoruji:** sensor i vysílač správně fungují, vysílač posílá data glykémie ze senzoru do aplikace.
- **Potřeba kalibrace:** doba poslední kalibrace vypršela, nyní je potřeba provést novou kalibraci.
- **Chyba kalibrace:** poslední kalibrace selhala.
- **Ztracený senzor:** aplikace ztratila signál senzoru.
- **Senzor vypršel:** doba použití senzoru uběhla.
- **Žádné údaje:** senzor nefunguje správně.
- **Selhání senzoru, Chyba senzoru:** senzor neměří, proveďte restart – viz. Nejčastější dotazy.
- **Baterie vysílače vybitá:** baterie vysílače je vybitá.
- **Nabijte vysílač:** nyní nabijte vysílač
- **Připojuji senzor:** vysílač není správně připojený k aktivnímu senzoru.
- **Připojuji:** zkontrolujte nastavení mobilního telefonu viz. strana 3

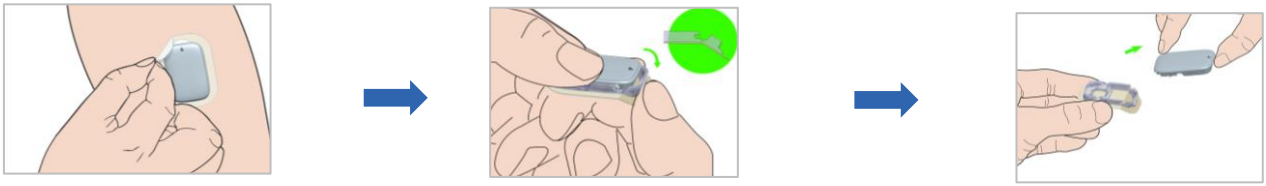
https://naplastova-pumpa.cz

Odstranění senzoru

- Pokud máte zapnuté výstrahy doby použitelnosti senzoru, skončí období životnosti senzoru automaticky za 14 dní. Poté můžete senzor odstranit z pokožky.
- Pokud chcete senzor odstranit dříve, než dojde k uplynutí jeho životnosti, je lepší jej nejprve odpojit z aplikace EasySense

Hlavní nabídka ➔ CGM ➔ Odpojení senzoru

- **Ujistěte se, že byl vysílač odpojen od starého senzoru alespoň 90 sekund před připojením nového senzoru.**
- **Doporučujeme při každé výměně senzoru nabít vysílač cca po dobu 10-20 minut. Vysílač je plně nabitý až poté, co kontrolka přestane blikat.**
- **Vysílač NEVYHAZUJTE a po nabití nenechávejte v nabíjecím kabelu.**



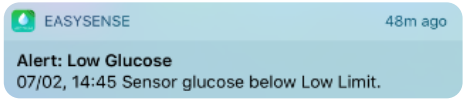
https://naplastova-pumpa.cz

Výstrahy:

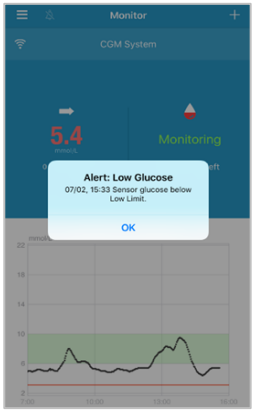
Výstrahy jsou spuštěny podmínkami, které mohou vyžadovat vaši pozornost. Neignorujte je.

Vyřešení výstrahy:

- Přečtěte výstrahu na aplikaci.
- Pro přijmutí výstrahy klikněte na **OK**.
- Řiďte se instrukcemi ve zprávě.



Aplikace spuštěná na pozadí



Aplikace běžící v popředí

Příklady výstrah

Zpráva aplikace	Kroky k nápravě
ZTRACENÝ SENZOR	Přibližte mobilní telefon k vysílači.
NYNÍ ZMĚŘTE GLY	Zadejte novou naměřenou hodnotu GK pro kalibraci.
CHYBA KALIBRACE SENZORU	Po 15 minutách zadejte naměřenou GK znovu.
DOBA POUŽITELNOSTI SENZORU UPLYNE ZA 6 HODIN / 2 HODINY / 30 MINUT	Včas vyměňte senzor.
SENZOR VYPRŠEL, SELHÁNÍ SENZORU	Nyní vyměňte senzor za nový.
NÍZKÝ STAV BATERIE VYSÍLAČE, NABIJTE VYSÍLAČ	Včas nabijte vysílač.
ŽÁDNÁ DATA	Pokud není senzor správně aplikován, vyměňte jej. Jinak vyčkejte na obnovení dat.
CHYBA VYSÍLAČE	Zavolejte zákaznickou linku.
VYSOKÁ GLYKÉMIE, NÍZKÁ GLYKÉMIE, PREDIKCE VYSOKÉ, PREDIKCE NÍZKÉ, RYCHLÝ RŮST, RYCHLÉ KLESÁNÍ, POD 3,1 mmol/l	Zkontrolujte hladinu glykémie v krvi pomocí glukometru a podle potřeby zkalibrujte senzor. Pokračujte ve sledování glykémie.

https://naplastova-pumpa.cz

Sdílení dat

- Vaše výsledky můžete sdílet s rodinným příslušníkem (opatrovníkem) nebo se svým ošetřujícím lékařem.
- Internetový prohlížeč pro opatrovníka (rodinného příslušníka): **https://easyview.medtrum.eu.**
- Internetový prohlížeč pro lékaře: **https://easyviewpro.com.**
- Aplikace do mobilu pro opatrovníka EasyFollow:



- Pro udělení povolení o sdílení vašich dat lékaři (opatrovníkovi) proveďte v aplikaci následující kroky: **Hlavní nabídka – Nastavení – Zabezpečení účtu – Povolení ke sdílení - Přijmout**

https://naplastova-pumpa.cz

Uplatnění reklamace

Pro uplatnění reklamace senzoru, který přestal fungovat před 11. dnem, proveďte tyto kroky:

- Před sejmutím senzoru z těla vyfoťte místo aplikace, aby bylo patrné, že byl senzor řádně aplikován.
- Vyfoťte výrobní číslo senzoru ze spodní části krabičky (LOT) nebo z víčka obalu senzoru.
- Proveďte PrintScreen obrazovky v telefonu, kde bude zobrazeno chybové hlášení (např.: chyba senzoru, ...)
- Reklamace zadávejte na adrese: **www.medista.cz/reklamace** nebo použijte QR kód vpravo nahoře této stránky.
- Reklamace budou vyřízeny individuálně a budeme vás neprodleně kontaktovat.

Rezerva 84 dnů:

- Zaregistrovali jsme pro vás 32 kusů senzorů na jeden rok. To je o 6 kusů senzorů navíc při výdrži senzoru 14 dnů.
- Je pravděpodobné, že každý jednotlivý senzor nemusí vydržet celých 14 dnů. Z důvodu zajištění celoročního monitoringu vaší glykémie pomocí senzoru Medtrum vám chceme garantovat jistotu a komfort při léčbě cukrovky.



Nejčastější dotazy

- **Co mám dělat pokud se objeví v aplikaci „ chyba senzoru“ nebo „selhání senzoru“?**
  Jestliže senzor nahlásí „chybu senzoru“ a nebo „selhání senzoru“ nemusí to vždy znamenat konec a ihned výměnu za nový. Nastane-li chyba senzoru, doporučujeme senzor přimáčknout, vyměnit tejp, případně v **Hlavní nabídka – CGM** zvolit odpojit senzor a za 90 vteřin znovu připojit, případně restartovat aplikaci **Hlavní nabídka – Nastavení – Odhlásit se.** Pokud tyto kroky pomohou, senzor znovu začne měřit.

- **Mají výkyvy glykémie (časté vysoké a časté nízké hodnoty) vliv na životnost senzoru?**
  Vychýlení glykémie neovlivňuje životnost senzoru.

- **Jak dlouho může být pacient na senzoru bez mobilního telefonu aniž by přišel o data? Např. zapomenutí telefonu doma, vybití telefonu a nebo vybití PDM.**
  Vysílač uchovává data za posledních 14 dní. Po přiblížení telefonu k vysílači se data zpětně nahrají.

- **Co je dobré udělat, aby senzory vydržely 10 dnů a více?**
  Uživatel musí aplikovat senzor na správné místo a dobře jej chránit. Zvolte místo čisté, s minimálním ochlupením, nepřekryté, bez potu, s dostatkem tuku (**alespoň 5 mm vrstva**), dále od pupečníkové jizvy (pupíku) a místa, kde dochází k aplikaci inzulínu. Místo kam senzor budete aplikovat dobře odmastěte. Při zvýšené tvorbě potu nebo vyšší teplotě vyzkoušejte ubrousky Skintac a pro lepší fixaci použijte tejp.

- **Jak dlouho jsou uložená data ze senzoru?**
  Data jsou uchovávána po dobu 2 let na Cloudu.

- **K updatu aplikací dochází automaticky nebo jen při aktualizaci softwaru telefonu nebo je nějaký jiný způsob přímo v aplikaci EasySense?**
  Pokud je od výrobce Medtrum dostupná aktualizace, budete na to automaticky upozorněni. Kliknutím na „aktualizovat“ provedete update aplikace. **Upozornění:** Při aktualizaci softwaru vašeho telefonu může dojít ke změně kompatibility se senzorem. Zkontrolujte vždy nastavení povolení v aplikaci EasySense.

- **Jsou nějaká omezení, při kterých by pacient neměl senzor používat ?**
  Pacienti na dialýze**.**

https://naplastova-pumpa.cz

Způsoby objednání a doručení zboží

Doporučený návod, jak nejrychleji získat zboží za poukaz:

Telefon lékaři – SMS zákaznická linka – odpovědní obálka odeslaná pacientem – doručení do zásilkovny

- **Při nasazení předposledního senzoru** kontaktujte lékaře, aby vám vystavil poukaz.
- Získáte-li poukaz fyzicky, vložte poukaz do odpovědní obálky a odešlete na adresu sídla:

  MEDISTA, Dělnická 12, 170 00 Praha 7

Telefon lékaři – SMS zákaznická linka – odpovědní obálka odeslaná lékařem – doručení do zásilkovny

- V případě, že vystavený poukaz fyzicky neobdržíte a odešle jej za vás lékař, zašlete informační SMS ve tvaru: **jméno, kód produktu a počet balení** na zákaznickou linku 604 767 722, abyste zboží rovněž obdrželi včas.
- V případě neodeslání informační SMS vám bude zboží odesláno až poté, co pošta doručí poukaz na naší adresu.

Telefon lékaři – obdržení elektronického poukazu - přeposlání elektronického poukazu – doručení do zásilkovny

- V případě, že vám lékař odešle elektronický poukaz, následně jej přepošlete na **ePoukaz@medista.cz**. Zboží vám bude odesláno co nejdříve.

Informace naleznete i na našich webových stránkách https://naplastova-pumpa.cz/ePoukaz/

Výrobce:
Medtrum Technologies Inc.
7F, Building 8, No. 200, Niudun Road
Shanghai 201203, China
Tel: +86-21-50274781
Fax: +86-21-50274779

Evropský zástupce:
Medtrum B.V.
Nijverheidsweg 17
5683 CJ Best
The Netherlands
Tel: +31 (0) 499745037

Dovozce a distributor:
MEDISTA spol.s r.o.
Dělnická 12
170 00 Praha 7

Zákaznická linka: 7:00-17:00
Iveta Fűrstová **604 767 722 (objednávky a reklamace)**

Edukační tým:
Ing. Rostislav Marek **602 507 511**
Josef Turek **602 771 099**
Jaroslava Svobodová **728 221 245**
Ing. Miroslav Doležal **792 301 934**

Tento produkt odpovídá směrnici 93/42/EEC (MDD) a směrnici 2014/53/EU (RED).

Brožůrka se průběžně aktualizuje.
Verze: 01.2023

CE 0197

Instagram
Medtrum CZ (@medtrum_cz)

https://naplastova-pumpa.cz

Facebook
https://www.facebook.com/profile.php?id=100068304709701