

# Obchodní podmínky

## Základní údaje

Provozovatel obchodu a dodavatel zboží

**MEDISTA spol.s r.o.**

**Rosmarin Business Center**

**Dělnická 12**

**170 00 Praha 7**

**IČO: 60199865**

**DIČ: CZ60199865**

**ID datové schránky: rzdrbyv**

Bankovní spojení:

ČSOB, číslo účtu **576966553/0300**

UniCredit Bank, číslo účtu 525525555/2700

e-mail: [dia.shop@medista.cz](mailto:dia.shop@medista.cz)

telefonní kontakt: +420 604 767 722

## 1. Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě [www.medista.cz](http://www.medista.cz) a upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem e-shopu a zákazníkem při uzavírání kupní smlouvy.

Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

U spotřebitelů se vztahy řídí zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele, u podnikatelů příslušnými právními předpisy pro podnikání.

Obchodní podmínky jsou **nedílnou součástí kupní smlouvy**.

Kupní smlouva i obchodní podmínky jsou uzavírány **v českém jazyce**.

Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem. Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách [www.medista.cz](http://www.medista.cz). Změny obchodních podmínek se **nedotýkají práv a povinností**, která vznikla za účinnosti předchozí verze.

Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Zákazník má možnost se s obchodními podmínkami seznámit před dokončením objednávky. Uzavřená kupní smlouva je uložena u dodavatele a není přístupná třetím osobám. Průběh objednávky a jednotlivé kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou zákazníkovi zřejmé během objednávkového procesu, přičemž má možnost údaje před odesláním objednávky zkontrolovat a opravit. Obchodní podmínky jsou dostupné na webových stránkách e-shopu a zákazník si je může uložit nebo vytisknout.

## 2. Uzavření kupní smlouvy

Na webových stránkách internetového obchodu je uvedeno zboží nabízené k prodeji včetně jeho ceny. Všechny ceny jsou uvedeny **včetně DPH a souvisejících poplatků**. Zobrazené ceny platí po dobu,

kdy jsou uvedeny v internetovém obchodě. Nabídka zboží v e-shopu je **nezávazná** a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu na toto zboží.

Pro objednání zboží vyplní zákazník objednávkový formulář v internetovém obchodě. Odeslaná objednávka je **návrhem na uzavření kupní smlouvy**. Před odesláním objednávky má zákazník možnost **zkontrolovat a upravit zadané údaje**, včetně opravy případných chyb. Cena zboží uvedená v e-shopu je **platná v okamžiku odeslání objednávky**.

Po odeslání objednávky je zákazník informován e-mailem o jejím přijetí. Dodavatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (např. při větším množství zboží nebo vyšší ceně) požádat zákazníka o **dodatečné potvrzení objednávky**, a to e-mailem nebo telefonicky.

Kupní smlouva vzniká **potvrzením objednávky ze strany dodavatele**, a to e-mailem nebo v uživatelském rozhraní e-shopu jako konečné potvrzení objednávky. Dodavatel není povinen objednávku přijmout.

Zákazník souhlasí s uzavřením kupní smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Náklady spojené s touto komunikací (např. internetové připojení nebo telefonní hovory) si hradí zákazník sám.

### **3. Platební podmínky a cena zboží**

Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu dodavatelem v okamžiku potvrzení objednávky.

Platební podmínka je platba v hotovosti při předání předmětu plnění nebo možnosti využít dalších způsobů plateb, které jsou uvedeny níže. Dodavatel je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura - daňový doklad". Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

Způsoby plateb:

- online platba platební kartou
- úhradu celkové ceny lze provést bankovním převodem, platební údaje vám budou zaslány v potvrzení objednávky nebo budou uvedeny na vystavené faktuře“.

Instalace ani montáž zboží **nejsou součástí kupní smlouvy**.

Společně s cenou zboží je zákazník povinen uhradit také **náklady na balení a dopravu**, a to ve výši uvedené při objednávce. Není-li uvedeno jinak, jsou tyto náklady součástí celkové kupní ceny.

Při bezhotovostní platbě je zákazník povinen uhradit kupní cenu s uvedením správného variabilního symbolu. Platba je považována za uhrazenou okamžikem připsání částky na účet dodavatele.

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté dodavatelem kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

Na základě kupní smlouvy vystaví dodavatel kupujícímu daňový doklad – fakturu. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu dodavatel zašle kupujícímu v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

#### **4. Přeprava, osobní odběry a dodání zboží**

Dodání zboží probíhá podle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele, obvykle **do 2–5 pracovních dnů**. Ve výjimečných případech se může dodací lhůta prodloužit.

Zboží je doručeno na nejbližší výdejní místo přepravce k adrese uvedené v objednávce. Instalace ani montáž nejsou součástí dodávky.

Návod k použití v českém jazyce je ke stažení u daného zboží.

Daňový doklad (faktura) je zákazníkovi zaslán elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

Dopravu zboží zajišťuje dodavatel po celé České republice. Zákazník si při objednávce zvolí způsob dopravy, přičemž cena dopravy se liší podle zvoleného způsobu doručení kupujícím.

Při převzetí zboží od přepravce doporučujeme důkladně zkontrolovat zboží bezprostředně při jeho převzetí. V případě, že je obal poškozený nebo se objevují jiné skutečnosti, které nasvědčují, že by mohlo být poškozené i samotné zboží. Doporučujeme zásilku nepřebírat nebo sepsat zápis o poškození zásilky s řidičem přepravní služby.

Sepsaný zápis o škodě usnadní řešení případné reklamace.

Podepsáním přepravního listu přepravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že zásilka není mechanicky nebo zjevně poškozená.

#### **5. Odstoupení od smlouvy (vrácení zboží)**

Pokud byla kupní smlouva uzavřena prostřednictvím internetového obchodu, má spotřebitel právo **odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží**, a to bez udání důvodu.

V případě, že je objednávka doručena ve více částech, běží lhůta 14 dnů ode dne převzetí poslední dodávky.

##### **Jak odstoupit od smlouvy**

- O odstoupení nás prosím informujte **písemně nebo e-mailem**.
- Doporučujeme uvést číslo objednávky, datum nákupu a číslo účtu pro vrácení peněz.
- Odstoupení lze zaslat také na e-mail: **dia.shop@medista.cz**.

##### **Vrácení peněz**

- Peníze vrátíme nejpozději **do 14 dnů od odstoupení od smlouvy**.
- Platbu vracíme stejným způsobem, jakým byla uhrazena, pokud se nedohodneme jinak.
- Peníze můžeme vrátit až poté, co nám bude zboží vráceno nebo prokážete jeho odeslání.

##### **Vrácení zboží**

- Zboží je nutné vrátit nejpozději **do 14 dnů od odstoupení**.
- Zboží by mělo být nepoškozené a pokud možno v původním obalu.
- Pokud je zboží poškozené nebo opotřebené nad rámec běžného vyzkoušení, může být vrácená částka přiměřeně snížena.

### **Kdy nelze odstoupit od smlouvy**

Právo na odstoupení se **nevztahuje zejména** na:

- zboží upravené podle přání zákazníka,
- zboží v uzavřeném obalu, které bylo otevřeno a z hygienických důvodů jej nelze vrátit,
- služby, které byly poskytnuty s výslovným souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení.

### **Nedostupné zboží**

Pokud objednané zboží nelze dodat (např. je trvale nedostupné nebo se výrazně změnila jeho cena), vyhrazujeme si právo objednávku zrušit. V takovém případě Vás budeme informovat a případně uhrazené peníze Vám vrátíme.

## **6. Odpovědnost za vady, záruka, rozpor s kupní smlouvou**

Zákazníkovi doporučujeme, aby se před prvním použitím seznámil se záručními podmínkami a návodem k použití v českém jazyce a řídil se uvedenými pokyny. Nesprávné používání může vést k poškození zboží a znemožnit uplatnění reklamace. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží zákazníkem.

Záruční doba je uvedena u každého zboží v jeho popisu. Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den prodeje zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad – faktura.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebené zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v případě nadměrného opotřebené nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat. Na žádost spotřebitele je dodavatel povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Ten může být nahrazen dokladem o zakoupení věci, který je vystaven prodávajícím a obsahuje obchodní firmu prodávajícího, IČ a sídlo. Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky formou prohlášení v záručním listě.

Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, není záruční doba stanovena občanským zákoníkem. V tomto případě záruční dobu stanovuje konkrétní dovozce zboží do ČR. Záruční doba uvedená na našich stránkách je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ, DIČ).

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti dodavatele za vady, včetně záruční odpovědnosti dodavatele, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 612 a násl. občanského zákoníku).

Dodavatel odpovídá za to, že dodané zboží je **bez vad** a odpovídá kupní smlouvě. Zboží má vlastnosti, které byly ujednány, popsány výrobcem nebo prodávajícím, případně které lze u takového zboží běžně očekávat, a je vhodné k obvyklému účelu použití.

Pokud má zboží **odstranitelnou vadu**, má zákazník právo na její bezplatné odstranění. Pokud to není možné nebo účelné, může být zboží vyměněno, případně má zákazník právo na přiměřenou slevu z ceny nebo může od kupní smlouvy odstoupit.

Pokud má zboží **neodstranitelnou vadu**, která brání jeho řádnému používání, má zákazník právo na výměnu zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy.

V případě **opakovaného výskytu vad nebo většího počtu vad**, které brání řádnému užívání zboží, má zákazník rovněž právo na výměnu zboží nebo na odstoupení od smlouvy.

### **Reklamacce**

Kupující má možnost reklamovaný zdravotnický prostředek vrátit bez jakýchkoli nákladů, a to:

- osobně na odběrném místě Výdejce, nebo
- v případě doručení zdravotnického prostředku přepravcem hradí náklady na jeho vrácení Výdejce.
- vyplnění reklamačního formuláře, který je dostupný na webových stránkách Výdejce. Vyplněný formulář slouží k řádnému a rychlému vyřízení reklamacce.

Reklamacce je vyřízena **bez zbytečného odkladu**, nejpozději **do 30 kalendářních dnů** od jejího uplatnění, pokud se se zákazníkem nedohodneme jinak.

Reklamací je možné uplatnit u dodavatele, u kterého bylo zboží zakoupeno.

O přijetí reklamacce, jejím obsahu a způsobu vyřízení vydá dodavatel zákazníkovi písemné potvrzení. Po vyřízení reklamacce obdrží zákazník potvrzení o jejím výsledku, případně o provedené opravě nebo o důvodech zamítnutí reklamacce.

### **10. Závěrečné ustanovení**

Pokud se některé ustanovení obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, které se mu svým smyslem co nejvíce blíží.

Změny obchodních podmínek a kupní smlouvy vyžadují písemnou formu.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.